

Click a link below to the language required;

Sedex Refund Policy	2
Sedex 退款政策.....	3
Politique de Remboursement Sedex.....	4
Politica di rimborso di Sedex.....	5
Política de reembolso Sedex.....	6
Política de Reembolso de Sedex.....	7
Политика Возмещения Расходов Sedex.....	8

Sedex Refund Policy

The Sedex refund policy sets out the terms for the refund of payments for a Sedex membership:

- Refunds are granted at the discretion of Sedex.
- All refunds are subject to a £10 (GBP) administration fee.
- A refund will be calculated on a pro rata basis.
- If you cancel your membership within the first 30 days, you may be eligible for a full refund.
- If you require a refund due to an erroneous payment made to Sedex, please contact the [Sedex Helpdesk](#) within 30 days of making the payment.

Before making a payment, we recommend that you:

1. Confirm whether your company has an existing registration with Sedex in the event that the membership fee has already been paid.
2. Ensure that the payment that you make is for the correct number of sites that you own.

If you have any questions about refunds or payments please contact us at helpdesk@sedexglobal.com.

Best wishes,

The Sedex Team

Sedex 退款政策

Sedex的退款政策明确Sedex会员的退款条款:

- 退款将由Sedex酌情处理。
- 所有的退款都将收取£10 (GBP)或¥90 (RMB) 管理费。
- 退款金额将按照实际到账金额计算。
- 您在30天内提出取消会员资格，您可以申请退款。
- 若您因误操作付款至Sedex，[请在付款后](#)30天内与Sedex 帮助中心联系，要求退款。

在付款之前，我们建议您:

1. 确认贵司是否已经是Sedex会员，以防重复支付费用。
2. 确保您支付的工作场所数量正确。

若您对于退款政策有任何疑问，烦请联系helpdeskchina@sedexglobal.com。

顺祝商祺，

Sedex 帮助中心

Politique de Remboursement Sedex

La politique de remboursement de Sedex définit les modalités de remboursement des paiements pour un abonnement Sedex:

- Les remboursements sont accordés à la discrétion de Sedex.
- Tous les remboursements sont soumis à des frais d'administration de 10 £ (GBP).
- Un remboursement sera calculé au prorata.
- Si vous annulez votre adhésion dans les 30 premiers jours, vous pourriez être admissible à un remboursement complet.
- Si vous avez besoin d'un remboursement en raison d'un paiement erroné effectué à Sedex, veuillez contacter le [Helpdesk Sedex](#) dans les 30 jours suivant le paiement.

Avant d'effectuer un paiement, nous vous recommandons:

1. Confirmez si votre société a déjà une inscription auprès de Sedex dans le cas où la cotisation a déjà été payée.
2. Assurez-vous que le paiement que vous effectuez est pour le nombre correct de sites que vous possédez.

Si vous avez des questions sur les remboursements ou les paiements, veuillez nous contacter à helpdesk@sedexglobal.com.

Cordialement,

L'équipe SEDEX

Politica di rimborso di Sedex

La politica di rimborso di Sedex stabilisce i termini per il rimborso dei pagamenti per un abbonamento Sedex:

- I rimborsi sono concessi a discrezione di Sedex.
- Tutti i rimborsi sono soggetti a una tassa amministrativa di £ 10 (GBP).
- Un rimborso sarà calcolato su base proporzionale.
- Se annulli la tua iscrizione entro i primi 30 giorni, potresti avere diritto a un rimborso completo.
- Se è necessario un rimborso a causa di un pagamento errato effettuato a Sedex, contattare l'[Helpdesk di Sedex](#) entro 30 giorni dall'effettuazione del pagamento.

Prima di effettuare un pagamento, ti consigliamo di:

1. Verifica se la tua azienda ha una registrazione esistente con Sedex nel caso in cui la quota associativa sia già stata pagata.
2. Assicurati che il pagamento che fai sia per il numero corretto di siti che possiedi.

Se hai domande su rimborsi o pagamenti, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo :
helpdesk@sedexglobal.com.

Cordiali Saluti,

Il Team di Sedex

Política de reembolso Sedex

A política de reembolso da Sedex estabelece os termos para o reembolso de pagamentos para uma assinatura à Sedex:

- Os reembolsos são concedidos a critério da Sedex.
- Todos os reembolsos estão sujeitos a uma taxa de administração de £ 10 (GBP).
- Um reembolso será calculado em uma base pro rata.
- Se você cancelar sua assinatura nos primeiros 30 dias, poderá ter direito a um reembolso total.
- Se você precisar de um reembolso devido a um pagamento incorreto feito à Sedex, entre em contato com o [Helpdesk da Sedex](#) dentro de 30 dias após o pagamento.

Antes de efetuar um pagamento, recomendamos que você:

1. Confirme se a sua empresa possui um registro existente com a Sedex caso a taxa de associação já tenha sido paga.
2. Certifique-se de que o pagamento que você faz é para o número correto de sites que você possui.

Se você tiver alguma dúvida sobre reembolsos ou pagamentos, entre em contato conosco pelo e-mail helpdesk@sedexglobal.com.

Atenciosamente,

Equipe da Sedex,

Política de Reembolso de Sedex

La política de reembolso de Sedex plantea los términos para el reembolso de pagos hechos por una membresía en Sedex:

- Lo reembolsos son entregados a discreción de Sedex.
- Todos los reembolsos están sujetos a una tarifa de administración de £10 (libras esterlinas).
- Un reembolso será calculado sobre una base prorata.
- Si cancela su membresía dentro de los primeros 30 días, puede ser candidato para un reembolso completo.
- Si requiere un reembolso debido a un pago erróneo hecho a Sedex, por favor contacte a la [Mesa de Ayuda de Sedex](#) dentro de los 30 días de haber hecho el pago.

Antes de hacer un pago, le recomendamos que:

1. Confirme si su empresa tiene un registro existente en Sedex en caso de que la membresía ya haya sido pagada.
2. Asegúrese que el pago que haga sea por el número correcto de sitios que posee.

Si tiene preguntas sobre reembolsos o pagos, por favor contáctenos escribiéndonos a helpdesk@sedexglobal.com.

Saludos cordiales,

El Equipo Sedex

Политика Возмещения Расходов Sedex

Политика возмещения расходов Sedex устанавливает следующие условия для возврата платежей за членство в Sedex:

- Возврат средств осуществляется на усмотрение Sedex.
- Все возвраты подлежат административному сбору в размере 10 фунтов стерлингов (GBP).
- Возврат будет рассчитываться пропорционально.
- Если Вы отменили свое членство в течение первых 30 дней, Вы можете получить полный возврат средств.
- Если Вам необходимо возмещение платежа произведенного по ошибке в Sedex, пожалуйста обратитесь в [службу поддержки Sedex](#) в течение 30 дней с момента оплаты.

Перед внесением платежа мы рекомендуем Вам:

1. Проверить, имеет ли Ваша компания существующую регистрацию в Sedex на случай, если членский взнос уже оплачен.
2. Убедитесь, что платеж, который Вы осуществляете, предназначен для верного количества производственных площадок, которыми Вы владеете.

Если у Вас есть какие-либо вопросы, касающиеся возмещения расходов, пожалуйста свяжитесь с helpdesk@sedexglobal.com.

С наилучшими пожеланиями,

The Sedex команда